



**Domicilio: Carretera a Puerto Ángel Km. 12.5 San Bartolo Coyotepec Oaxaca Tel. 55 10044,
55 100 38, 55 100 37.**

Mail: direccion@hno.oaxaca.gob.mx
direccion.hno.oaxaca@gmail.com

DIRECTORIO

Dr. Luis Aquino Santiago

Director General.

Dra. Gabriela Castellanos Ayala

Subdirectora Médica.

Dr. Alex Tony Reyes Santiago

Jefa del Departamento de Cirugía Pediátrica

Dra. Verónica Martínez García

Jefa del Departamento de Pediatría Clínica.

Dra. Blanca Delia Palacios Bonilla.

Jefa del Departamento de Medicina Crítica

Mtro. Víctor Jiménez Martínez

Subdirector de Planeación.

Dra. Abigail Pineda López

Unidad de Vigilancia Epidemiológica.

Dra. Alma Delia Montes Jiménez
Jefa del Departamento de Enseñanza, Capacitación.

Jefe del Departamento de Investigación

Mtro. Fidel Cabrera Velásquez
Subdirector Administrativo.

L.C.P. Sandra María Muñoz Hernández
Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Financieros.

Ing. Viridiana Soledad Ruíz Peña
Jefa del Departamento de Recursos Humanos.

Jefe del Departamento de Mantenimiento y Servicios Generales.
Ing. Héctor Ortiz García

Lic. Gariel Reyes Hernández
Jefe del Departamento de Asuntos Jurídicos.

INDICE

I. MISIÓN	5
II. VISIÓN.....	5
III. VALORES	5
IV CRITERIO DE MANEJO PARA LA REFERENCIA DE PACIENTES.....	6
V INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA.....	11
VI SERVICIOS QUE SE OTORGAN	12
VII AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO.....	14

I. MISIÓN

Contribuir a mejorar la salud de la población oaxaqueña a través de servicios médicos pediátricos de alta especialidad, con calidad, seguridad, trato digno y favoreciendo la formación de recursos humanos en salud.

II. VISIÓN

Ser un hospital público de especialidades pediátricas certificado, líder en la prestación de servicios médicos acreditados, formadora de recursos humanos y generador de nuevos conocimientos.

III. VALORES

Nuestra principal estrategia para el logro de nuestros objetivos es la adopción de una cultura organizacional enfocada en el paciente, la cual se fundamenta en:

Actitud de servicio

- ✓ Disciplina
- ✓ Respeto
- ✓ Autocrítica
- ✓ Compromiso

IV CRITERIO DE MANEJO PARA LA REFERENCIA DE PACIENTES

Criterios para aceptación de pacientes

Criterios Generales

-

Pacientes menores de 18 años.

- El paciente debe ser referido por una Unidad de 1er. y 2do. Nivel de atención (Oficial o privada) **por un padecimiento que requiera atención especializada**, con su hoja de referencia de forma obligatoria, en original y dos copias, especificando el tipo de atención solicitada (urgente u ordinaria).
- El paciente debe ser asistido por un responsable adulto, a excepción de que el padre del paciente sea adolescente.
- Todos los pacientes que ingresan al servicio de urgencias y hospitalización, requieren 2 donadores de sangre.
- Los usuarios deberán presentar la póliza de filiación del Seguro Popular vigente. Si son recién nacidos deberán traer certificado o acta de nacimiento.
- Si no está afiliado, o su padecimiento no lo cubre el seguro popular, deberá de cubrir la cuota de recuperación correspondiente.
- El usuario deberá apegarse al reglamento del hospital.

Procedimiento para generar una cita de primera vez.

De manera presencial.

1. El paciente deberá acudir al Departamento de Pediatría Clínica con por una Unidad de 1er. y 2do. Nivel de atención (Oficial o privada) **por un padecimiento que requiera atención especializada**, a solicitar validación para consulta de pediatría.
Acudir en un horario de 8:00 a 14:00 hrs. de lunes a viernes.
2. Si se encuentra afiliado al Seguro Popular, deberá traer consigo, original y copia de su póliza la cual deberá estar vigente.
3. Posteriormente de haber pasado a validación al Departamento de pediatría, deberá acudir al servicio de archivo clínico para que le otorguen número de expediente.
4. Después de haberle otorgado el número de expediente, en el servicio de archivo clínico, deberá acudir al módulo de citas para que le otorguen su cita.
5. El módulo de citas le otorgará una cita de pediatría de primera vez, de acuerdo a disponibilidad de la agenda.
6. El paciente se deberá presentar el día de su cita, media hora antes de la cita programada al módulo del Seguro Popular, para verificar si el Seguro le cubrirá su consulta.
Deberá traer los siguientes documentos:
 - Original y dos copias de la hoja de referencia.
 - Original y copia del seguro popular vigente (el paciente deberá estar afiliado).
 - Copia de la CURP del paciente.
 - Copia del acta de nacimiento.
 - Copia de la cartilla de vacunación del paciente. (donde se encuentran anotadas las vacunas).

Agenda de citas por el servicio de referencia y contra referencia para la consulta externa.

1. El paciente deberá acudir a su hospital de segundo nivel de atención y solicitar referencia al Hospital de la Niñez Oaxaqueña.
2. La trabajadora social del hospital de segundo nivel, deberá comunicarse al hospital de la Niñez Oaxaqueña al área de referencias y contra referencias al teléfono **55 100 44 Ext. 1085** (turno matutino de 8:00 a 14:00 hrs. y vespertino de 14:00 a 19:00 hrs. de lunes a viernes) para realizar trámite administrativo para aceptación del paciente.
3. O bien deberá enviar referencia del paciente al correo: referenciashno@gmail.com solicitando consulta de primera vez a pediatría, anexando los siguientes documentos de manera electrónica:
 - Copia de la hoja de referencia.
 - Copia del seguro popular vigente (el paciente deberá estar afiliado).
4. La trabajadora social de referencias y contra referencias del hospital de la Niñez Oaxaqueña, realizará el trámite correspondiente y dará la información al trabajador (a) social externa para que le informe al paciente de su cita.

Agenda de citas por el servicio de referencia y contra referencia para solicitar espacio físico.

1. La trabajadora social del hospital de segundo nivel, deberá comunicarse al hospital de la Niñez Oaxaqueña al área de referencias y contra referencias al teléfono **55 100 44 Ext. 1085** (turno matutino de 8:00 a 14:00 hrs. y vespertino de 14:00 a 19:00 hrs. de lunes a viernes) para realizar trámite administrativo para aceptación del paciente.
2. La trabajadora social de referencias y contra referencias del hospital de la Niñez Oaxaqueña, realizará el trámite de solicitud de espacio físico para el paciente y dará la información al trabajador (a) social externo de la aceptación o rechazo del paciente.

Citas Subsecuentes.

- Cuando el padecimiento del paciente será controlado en este hospital, se le otorga el carnet de citas correspondiente con sus citas subsecuentes programadas de acorde a la agenda del servicio solicitado a través del servicio de citas.

La agenda de citas es en los siguientes horarios:

- ✓ De 7:00 a 9:00 hrs. horario matutino de lunes a viernes.
- ✓ De 15:00 a 19:00 hrs. en el turno vespertino de lunes a viernes.
- ✓ Los sábados y domingos de 8:00 hrs. a 19:00 hrs.

Criterios para ingreso a Urgencias y Hospitalización.

- Hoja de referencia original y dos copias.
- Estudios de laboratorio y de imagen en caso de contar con ellos
- Paciente acompañado por personal responsable o tutor.

El familiar deberá ser informado sobre los siguientes aspectos:

- Donación de sangre
- Traductor en caso necesario
- Los posibles días de estancia para prevenir los recursos necesarios, ropa y calzado.
- Presentar póliza del Seguro Popular vigente.

Documentación que debe traer el responsable o tutor.

- Acta y certificado de nacimiento del menor en caso de ser un paciente recién nacido.
- Credencial de elector del responsable o tutor.
- Cartilla de vacunación del paciente.

Para caso de Hemato-Oncología:

- El familiar habrá recibido información de la posibilidad de que su paciente necesite transfusión sanguínea.
- El familiar tendrá el conocimiento y la responsiva que debe reponer la sangre que proporcione el puesto de sangrado del hospital, para el paciente durante su estancia.
- Para corroborar el diagnóstico se le solicitan estudios de gabinete y de laboratorio inclusive subrogados.

V INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA

El Hospital de la Niñez Oaxaqueña cuenta con:

- 60 camas censables reales 60
- Número de camas censables en operación 60
- Número de camas no censables 45

El hospital de la Niñez cuenta con una Gestoría Médica para pacientes afiliados al Seguro popular, su horario de atención es el siguiente.



Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 15:00 p.m.
16:00 p.m. a 18:00 p.m.

Sábado de 8:00 a.m. a 15:00 p.m.

VI SERVICIOS QUE SE OTORGAN

CONSULTA EXTERNA

ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS

1. Cardiología pediátrica.
2. Endocrinología pediátrica.
3. Epidemiología.
4. Gastroenterología.
5. Genética clínica.
6. Hematología pediátrica.
7. Infectología.
8. Inmunología y alergología.
9. Medicina física y rehabilitación.
10. Neonatología.
11. Nefrología.
12. Neumología.
13. Oncología pediátrica.
14. Pediatría clínica.
15. Radiología Médica.
16. Terapia intensiva pediátrica.

ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS

1. Anestesia.
2. Cirugía pediátrica.
3. Cirugía maxilofacial.
4. Cirugía plástica y reconstructiva.
5. Cirugía oncológica
6. Traumatología y ortopedia.
7. Urología pediátrica.

OTROS SERVICIOS:

1. Estomatología pediátrica.
2. Nutrición.
3. Ortodoncia.
4. Ortopedia dentofacial.
5. Psicología.
6. Clínica de Heridas y Estomas.
7. Clínica de Catéteres.
8. Inhaloterapia.

HOSPITALIZACIÓN

QUIRÚRGICA

- Cirugía ambulatoria.
- Cirugía pediátrica.
- Cirugía maxilofacial.
- Cirugía plástica y reconstructiva.
- Cirugía oncológica.
- Endoscopía.
- Neumología pediátrica
- Traumatología y ortopedia.
- Urología pediátrica.

CLÍNICA

- Medicina interna.
- Infectología.
- Neonatología.
 - Cuidados intensivos
 - Terapia intermedia.
 - Crecimiento y desarrollo.
- Hemato-oncología.
- Quimioterapia ambulatoria.
- Unidad de cuidados intensivos pediátricos.
- Área de quemados.
- Urgencias.

ESTUDIOS CONVENCIONALES DE RAYOS X

- Abdomen simple
- Arco cigomático
- Articulaciones
- Columna completa
- Manos y pies
- Mastoides
- Pelvis
- Perfilograma
- Radiometría
- Serie de cráneo
- Serie de senos para nasales
- Serie ósea metabólica
- Serie ósea metastásica
- Tele de tórax
- Tórax óseo

ESTUDIOS ESPECIALES DE RAYOS X

- Cistografías
- Colograma distal
- Colon por enema
- Esofagogramas
- Fistulografía
- Gastrograma
- Genitografía
- Lesionografías
- SEGD
- Pielografía descendente
- Serie esofagogastroduodenal
- Urografía excretora
- Tránsito intestinal

ESTUDIOS TOMOGRAFICOS (simples y contrastados) SUBROGADOS

- Abdomen simple y contrastado
- Angiotac de cráneo
- Aortoangiotac
- Articulaciones
- Columna (cervical, dorsal, lumbar)
- Cráneo
- Cráneo con ventana para hueso
- Cráneo simple con reconstrucción en tercera Cuello
- dimensión
- Extremidades
- Mandíbula simple, contrastada y con reconstrucción tridimensional
- Oídos en fase simple y contrastada en cortes axial y coronal
- Orbitas
- Riñones simple y contrastado
- Senos paranasales coronal y axial
- Tórax simple con ventana para mediastino y parénquima pulmonar
- Tórax simple con ventana ósea
- Urotac

ESTUDIOS POR ULTRASONIDO

- Abdominal (hígado, vesícula, vías biliares, páncreas, bazo, apéndice)
- De cara
- De cuello (Tiroides)
- De tejidos blandos
- De tórax (Mamas, campos pulmonares)
- Pélvico (vejiga urinaria, útero y anexos, próstata)
- Transfontanelar

VII AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO.

Para solicitar cita para estudios de Laboratorio, Rayos X y Electroencefalografía.

- Agendar cita correspondiente Rayos X a los teléfonos (01-951) 55-100-44, 55-100-38 a la extensión 156.
- Para Electroencefalografía, las citas son a partir de las 15:00 hrs. a las 19:00 hrs. a la ext. 156.

LABORATORIO CLÍNICO

Sección	Número	Estudio
Química clínica	1	Ácido úrico en sangre
	2	Amilasa en sangre
	3	Amilasa en orina
	4	Albúmina en sangre
	5	Bilirrubina directa
	6	Bilirrubina indirecta
	7	Calcio en orina
	8	Calcio en sangre
	9	Cito químico de líquidos corporales
		Glucosa
		Proteínas
	totales	
		PH
		DHL
		lactato
		cloro
		Triglicéridos
		Cloro en
		sangre

Sección	Número	Estudio
	10	Colesterol total
	11	Colesterol HDL
	12	Colesterol LDL
	13	Creatinfosfoquinasa total (CK)
	14	Creatinina en sangre
	15	Curva de tolerancia a la glucosa
		5 tomas de
		muestra y 5 glucosas
	16	Deshidrogenasa láctica (DHL)
	17	Depuración de creatinina
		Creatinina en
		suelo
		Creatinina en
		orina
	18	Electrolitos séricos
		Sodio
		Potasio
		Cloro

Sección	Número	Estudio
	19	Fosfatasa alcalina
	20	Fosforo en orina
	21	Fósforo en sangre
	22	Hierro
	23	Hemoglobina glicosilada
	24	Gasometrías
	25	Gama glutamil transpeptidasa (GGT)
	26	Glucosa en sangre
	27	Glucosa postprandial
	28	Lipasa en sangre
	29	Magnesio en orina
	30	Mantenimiento diario de equipos
	31	Calibración de pruebas
	32	Magnesio en sangre
	33	Proteínas en orina de 24 hrs
	34	Proteínas totales en sangre
	35	Proteínas con rel. Albumina/globulina
	36	Transaminasa oxalacetica TGO
	37	Transaminasa piruvica TGP
	38	Triglicéridos
	39	Urea
Perfiles		Perfil de lípidos

		Pruebas de funcionamiento hepático
		Química sanguínea 3 elementos
		Química sanguínea 4 elementos
		Química sanguínea 5 elementos
		Química sanguínea 6 elementos
		Electrolitos séricos
		Electrolitos urinarios
		Enzimas cardíacas
		Enzimas pancreáticas

Sección	Número	Estudio	
Parasitología	40	Amiba en fresco	
	41	Citología de moco fecal	
	42	Coproparasitoscopico único	
	43	Coprológico	
	Sección	Número	Estudio
	44	Adenovirus	
	45	Astro virus	
	46	Rotavirus	
	47	Búsqueda de parásitos emergentes	
	48	Sangre oculta en heces	
49	Sustancias reductoras		
50	Tinciones para búsqueda de amibas		
<u>Uro análisis</u>	51	Examen general de orina	
		físico Estudio	
		químico Estudio	
		microscópico Estudio	
		sedimento urinario Tinción de	

Sección	Número	Estudio	
Bacteriología	52	Baciloscopia	
		Expectoración	
		Jugo gástrico	
		LCR	
		Líquidos orgánicos	
		Nódulos	
		53	Cultivo de exudado faríngeo
		54	Cultivo de exudado nasal
		55	Cultivo de secreción vulvar
		56	Coprocultivo
		57	Cultivos de líquidos corporales
		58	Cultivo de orina
		59	Hemocultivo
		60	Cultivo de LCR
		61	Mielo cultivos
		62	Cultivo secreciones diversas
		63	Lavado bronquio alveolar
64	Cultivo de expectoración		
65	Cultivo de hongos		
66	Cultivo ocular		
67	Cultivo ótico		

Sección	Número	Estudio
Bacteriología	68	Cultivo de punta de catéter
	69	Cultivo nasofaríngeo
	70	Serología para LCR
		H. Influenza tipo b
		S. Pneumoniae
		N. Meningitidis grupo a,b,c, y w135
		Escherichia coli k1
		Streptococcus grupo b
	71	Tinta china
	72	Bioquímicas
	73	Antibiogramas
	74	Tinciones de GRAM
	75	Prueba de oxidasa
	76	Prueba de coagulasa
	77	Prueba de catalasa
	78	Tubo germinativo
79	Prueba de hidróxido de potasio	
80	Microcultivo	
81	Tinción con azul de metileno	

Sección	Número	Estudio
Hematología	82	Biometría hemática
	83	Formula roja
	84	Formula blanca
	85	Células le
	86	Coombs directo
	87	Coombs indirecto
	88	Reticulocitos
	89	Velocidad de sedimentación globular
	90	Inducción drepanocítica
	91	Tinción mielopexidasa
	92	Citológico de líquidos orgánicos
		Examen físico
		Conteo celular
		Tinción para diferenciación
93	Eosinofilos en moco nasal	
94	Coombs directo a tres temperaturas	

Sección	Número	Estudio
	95	Tinción medula ósea
	96	Frotis de sangre periférica
	97	Gota gruesa
	98	Grupo sanguíneo y factor RH directo
	99	Grupo sanguíneo y factor RH inverso
<u>Servicio de Transfusión</u>	100	Concentrados eritrocitarios
	101	Plasma fresco congelado
	102	Crio precipitado
	103	Concentrados plaquetarios Método convencional
	104	Concentrados plaquetarios Método aféresis
	105	Pruebas cruzadas Coombs directo Prueba mayor albumina Prueba menor salina Autocontrol Grupo sanguíneo paquete

Sección	Número	Estudio
<u>Coagulación</u>	106	Fibrinógeno
	107	Tiempo de coagulación
	108	Tiempo de sangrado
	109	Tiempo de protrombina (TP)
	110	Tiempo de tromboplastina parcial Activada (TTPA)
	111	Diluciones y correcciones TP testigo TP paciente TTPA testigo TTPA paciente TP con dilución 1:2 TTPA con dilución 1:2 TP con dilución 1:4 TTPA con dilución 1:4

Sección	Número	Estudio	
Serología	112	Antiestreptolisinas	
	113	Factor reumatoide	
	114	Gonadotropina coriónica fracción beta (cualitativa)	
	115	HIV i y II	
	116	Hepatitis a	
	117	Hepatitis b	
	118	Hepatitis c	
	119	Proteína c reactiva	
	120	Reacciones febriles	
			Tífico H Tífico O Paratífico A Paratífico B Brúcela Proteus
		121	VDRL
	122	Rosa de bengala	

Sección	Número	Estudio
Inmunología	123	Triyodotironina t3
	124	Triyodotironina libre t3I
	125	Tiroxina t4
	126	Tiroxina libre t4I
	127	Hormona estimulante de tiroides TSH
	128	Anticuerpos para dengue
	129	Anticuerpos para chikungunya
	130	Anticuerpos para zika

HORARIOS DE ATENCIÓN EN LABORATORIO CLÍNICO

LUNES A VIERNES

Recepción de toma de muestras	07:15 a 08:30 hrs.
Citas y entrega de resultados	08:30 a 10:00 hrs.
	12:00 a 16:00 hrs.
	17:00 a 19:30 hrs.

SÁBADO, DOMINGO Y DÍAS FESTIVOS

Citas y entrega de resultados	08:30 a 09:30 hrs.
	10:30 a 15:00 hrs.
	16:00 a 19:30 hrs.

IX ANEXOS

DOS ALBERGUES

El hospital cuenta con un albergue en el cual se pueden hospedar dos familiares por paciente. Cuenta, con 2 dormitorios uno para damas y otro para caballeros, con 10 literas cada uno; sanitarios y regaderas; cocina, comedor y área de lavaderos. El Acceso a este beneficio es a través de la autorización de la Sub-dirección Médica y/o Trabajo Social para familiares de niños hospitalizados con una cuota de recuperación de \$20.00 por día.

El albergue para pacientes oncológicos es administrada por AMANC (Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer) y cuenta con admisión, comedor, ludoteca, sanitarios, oficina, área de psicología, área de hospedaje, área de lavandería y sala de entretenimiento, con 10 habitaciones para pacientes oncológicos acompañados de un familiar.

Extensiones en el Hospital

SERVICIO	EXT	SERVICIO	EXT	SERVICIO	EXT
Somatometría	1007	Medicina Interna	1043	Laboratorio	1071
Caja	1008	UCEN	1045	Jefatura de Laboratorio	1072
Cirugía Ambulatoria	1017	Cirugía	1046	Rayos X	1077
Urgencias	1018	Oncología	1047	Jefe T.S.	1079
Recepción URG	1020	Infectología	1048	Trabajo Social de Consulta Externa.	1080
T.S. Urgencias	1021	T S Hospital	1050	Estadística	1081
Admisión Hospitalaria	1022	Pagos	1054	Archivo clínico	1082
J Enfermeras Qx	1023	Jurídico	1055	Farmacia HNO	1083
Anestesiología	1024	Recursos Materiales	1056	Jefes de Departamento, asistentes de Dirección, referencia y contra referencia.	1085
Recuperación	1025	Adquisiciones	1057	Jefatura de Enfermería	1086
UCIN	1031	Jefatura Financieros	1058	Responsable Sanitario	1088
UCIP	1032	Contabilidad	1059	Caja	1200
CEyE	1033	Planeación	1060	Secretaria de Dirección	1202
Recursos Humanos	1034	Operaciones	1061	Citas	1203
Cocina	1035	Enseñanza en enfermería	1062	Vigilante	1210
Nutrición	1036	Sub Medica	1063	Informática	1900
Jefatura Mantenimiento	1040	Dirección	1065		
Farmacia Almacén	1041	Recursos Humanos Gob.	1068		
Biomédica	1042	Enseñanza	1070		